Algemene voorwaarden Fitzone Putte

Als je lid bij Fitzone bent of wilt worden en gebruik maakt van onze diensten of producten, dan doen wij dat graag met heldere en transparante afspraken. Door je inschrijving verklaar je deze algemene voorwaarden en de huisregels van Fitzone te accepteren. De algemene voorwaarden en de huisregels zijn terug te vinden op [www.fitzoneputte.nl](http://www.fitzoneputte.nl) Ook zijn deze op te vragen bij de balie van Fitzone.

**Artikel 1, lid worden.**

1. Je kunt lid worden bij Fitzone door een formulier aan de balie te vragen, deze in te vullen en de benodigde handtekening te plaatsen. Na het moment van inschrijving begint uw abonnement te lopen.

**Artikel 2, lidmaatschappen.**

1. Binnen Fitzone bestaan verschillende type lidmaatschappen. U kunt kiezen om deze cash aan de balie te betalen of maandelijks te laten afschrijven. Alle lidmaatschappen geven u toegang tot de fitness van 05:00 tot 24:00 avonds. Ook geeft dit lidmaatschap u toegang tot de toiletten, douches en alle functies die Fitzone aanbied. U kunt gebruik maken van de zonnebank, echter daarvoor moet u munten aanschaffen aan de balie om deze daadwerkelijk te kunnen gebruiken.
2. Een maandabonnement is maandelijks opzegbaar, echter wanneer u vooraf betaald heeft voor een periode bestaat er geen enkele manier voor terugbetaling wanneer u niet meer naar de accommodatie komt.
3. Er bestaat 1 enkele uitzondering om uw abonnement te bevriezen en later door te gaan, dat is wanneer het om medische redenen niet mogelijk is voor u om te sporten. Hiervoor vragen wij een doktersattest of ziekenhuisverklaring.
4. Heeft u vooruitbetaald voor een langer lopend abonnement en bedenkt u om toch te stoppen bij onze sportschool, is het niet mogelijk u terug te betalen.
5. Besluit u een maandelijkse afschrijving terug te boeken zonder geldige reden, wordt hier nader onderzoek naar gedaan.

**Artikel 3, extra’s.**

1. Wij bieden in aanvulling op je lidmaatschapsvorm verschillende extra’s aan. Actuele informatie, waaronder de tarieven voor deze extra’s, is te vinden op www.fitzoneputte.nl of is in de sportschool op te vragen.
2. In geval van de extra “live groepslessen” mag je binnen de openingstijden onbeperkt gebruik maken van de live groepslesfaciliteiten van Fitzone, indien dit binnen uw abonnement valt. leden en Vrienden van 16 jaar en ouder mogen deelnemen aan de live groepslessen. Voor iedere live groepsles geldt een beperkt aantal deelnemers (vol=vol). Fitzone kan als voorwaarde stellen dat live groepslessen gereserveerd dienen te worden op een door Fitzone te bepalen wijze.

**Artikel 4, tarieven en betaling.**

1. Alle lidmaatschapsvormen hebben hun eigen lidmaatschapstarief en voorwaarden, welke te vinden zijn op de website of in de sportschool.
2. Als je lid wordt bij Fitzone kunnen wij inschrijfgeld in rekening brengen. Dit inschrijfgeld kan variëren per lidmaatschapsvorm indien er sprake is van een promotie. Als je je lidmaatschap hebt beëindigd en opnieuw lid wilt worden, ben je opnieuw inschrijfgeld verschuldigd.
3. (Indien u per bankafschrijving wil betalen)Als je lid wordt, ben je lidmaatschapsgeld verschuldigd vanaf het moment van inschrijving. Ook de SEPA automatische incassomachtiging gaat vanaf dat moment gelden. Alle lidmaatschapsbedragen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar, conform art. 5d en 5e.
4. Indien je kiest voor een overeenkomst voor een jaar met volledige vooruitbetaling, dan vindt de eerste jaarbetaling bij inschrijving plaats door cash aan de balie te betalen. Daarna gaan de volgende betalingen jaarlijks vooruit via SEPA automatische incasso. Indien de overeenkomst is verlengd voor onbepaalde tijd, is deze op ieder moment opzegbaar met een opzegtermijn van 30 dagen, het vooruitbetaalde bedrag wordt niet geretourneerd.
5. Indien je kiest voor een overeenkomst met betaling per maand, dan vindt de eerste betaling bij inschrijving plaats door cash aan de balie te betalen en de volgende betalingen vooruit per maand weken via SEPA automatische incasso en tegen de daarvoor vastgestelde tarieven voor dat lidmaatschap. Onze incassoperiode bedraagt dan maandelijks. Dit betekent dat we 12 incasso’s kunnen uitvoeren per jaar.
6. Indien we je betaling om wat voor reden dan ook niet kunnen incasseren (bijv. stornering, onvoldoende saldo, etc.), dan sturen we de incasso nogmaals naar je bank.
7. Als je ook nadat we je in gebreke hebben gesteld, niet aan je betalingsverplichting voldoet, dan ben je in verzuim. Op dat moment kunnen wij incassokosten in rekening brengen en kunnen wij de vordering uit handen geven. Ook kunnen we de overeenkomst met directe ingang beëindigen. Op dat moment ben je alle lidmaatschapsgelden verschuldigd die zouden moeten worden voldaan gedurende de looptijd van de overeenkomst plus de incassokosten die in rekening worden gebracht.

**Artikel 5, uw pas.**

1. De pas is eigendom van Fitzone en mag je gebruiken tijdens de overeenkomst.
2. Je kunt je lidmaatschap niet overgedragen aan iemand anders.
3. Jij bent als Lid verantwoordelijk en aansprakelijk voor de wijze van gebruik of misbruik van de pas en het lidmaatschap.
4. Indien je je pas kwijtraakt of indien deze gestolen wordt, kan je een nieuwe pas aanschaffen aan de balie. Hierdoor wordt een oude pas automatisch geblokkeerd. De vervangingsbijdrage voor een nieuwe pas bedraagt €5,00. Deze vergoeding dient te worden voldaan op de kiosk waarna de nieuwe pas geactiveerd wordt. In de tussentijd blijft je betalingsverplichting wel gewoon van kracht.

**Artikel 6, openingstijden**

1. De sportschool is 7 dagen per week geopend tussen 05:00 en 24:00. Deze tijden kunnen enkel afwijken tijdens feestdagen.
2. De bar/balie van de club is geopend tussen 09:00-12:00 & 14:00-21:00 door de week. In het weekend is de balie geopend tussen 09:00-13:00. Deze tijden kunnen afwijken tijdens feestdagen.
3. Fitzone stelt zich niet aansprakelijk voor technische fouten met de elektronische deuren, mochten deze niet om 05:00 opengaan.
4. Voor onderhoud en reparaties bestaat een kans dat de sportschool eerder sluit, later opent of een gehele dag/ periode gesloten is.

**Artikel 7, verhuizing of blessure**

1. Bij een verhuizing kunt u uw abonnement opzeggen, hiervoor gelden alsnog de regels omtrent het 30 dagen opzegtermijn, echter bij vooruitbetaling bestaat er geen geldterug beleid.
2. Zoals eerder vermeld bij een blessure die goedgekeurd is door dokter of ziekenhuis kunnen wij uw abonnement bevriezen, graag blijven wij dan met u in contact over uw revalidatie en of wij daar een rol in kunnen spelen.
3. Het opschorten van uw lidmaatschap is niet mogelijk bij verhuizing of vakantie.

**Artikel 8, uw lidmaatschap beëindigen.**

1. Indien je een overeenkomst bent aangegaan voor de duur van een jaar, kun je deze uiterlijk 30 dagen voor het einde van de looptijd opzeggen. Indien je dat niet doet wordt de overeenkomst verlengd voor onbepaalde tijd en is vervolgens op ieder moment opzegbaar met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
2. Indien je een overeenkomst bent aangegaan welke flexibel opzegbaar is, dan kun je deze op ieder moment opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 30 dagen.
3. Wij streven ernaar in de sportschool een omgeving te creëren waarin iedereen elkaar respecteert en de regels worden nageleefd. Indien je je niet houdt aan de afspraken van de overeenkomst, of indien je je niet houdt aan de huisregels of onaanvaardbaar gedrag vertoont, dan kan Fitzone je de toegang tot de club ontzeggen en de overeenkomst (per direct) beëindigen. De beoordeling van de situatie is exclusief voorbehouden aan Fitzone. Je opnieuw inschrijven na een dergelijke ontzegging vormt een gegronde reden om het nieuwe lidmaatschap per direct te beëindigen.
4. Indien je een ander persoon, lid of geen lid, illegaal toegang verleent op enige wijze, bijvoorbeeld door deze mee te laten lopen door de toegangspoort of je pas te geven, kan Fitzone hiervoor als boete de waarde van een dag pas in rekening brengen en de toegang tot de club blokkeren totdat deze boete is voldaan. Bij meerdere overtredingen kan Fitzone de overeenkomst beëindigen.

**Artikel 9, risico en aansprakelijkheid.**

1. Het beoefenen van sport kan risico’s met zich meebrengen. Indien je gebruik maakt van onze faciliteiten, dien je zelf in te schatten wat je aan kunt. Je kunt een Personal Trainer ( Luuk of Siem ) in de arm nemen, een introductiesessie aanvragen of gebruik maken van de tips en adviezen die we geven. Je blijft zelf echter altijd verantwoordelijk voor de manier waarop je sport en de keuzes die je daarin maakt. Het gebruik van de faciliteiten is voor jouw eigen risico. Bij (twijfel over) fysieke condities, raden we je aan deskundig advies in te winnen van een arts of specialist om te bepalen wat voor jou de juiste en haalbare manier van bewegen is.
2. Fitzone en onze medewerkers zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade als gevolg van een ongeval of letsel die je oploopt in onze club, en/of bij het gebruik van onze apparatuur, met als uitzondering letselschade veroorzaakt door doen of nalaten van Fitzone.
3. We adviseren je geen waardevolle spullen mee te nemen naar de Club. Fitzone stelt lockers ter beschikking maar gebruik daarvan is voor eigen risico. De ervaring leert dat geen enkele locker veilig is voor ervaren dieven. Fitzone aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, verlies of diefstal van je eigendommen.

**Artikel 10, persoonsgegevens.**

1. Om uitvoering te geven aan jouw overeenkomst beschikken we over jouw persoonsgegevens. Fitzone verwerkt jouw persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en binnen de kaders van de toepasselijke wet- en regelgeving, zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
2. In de privacyverklaring van Fitzone wordt op een rijtje gezet welke gegevens door ons worden verwerkt, voor welke doeleinden wij dat doen en hoe met de persoonsgegevens wordt omgegaan. Daarnaast wordt uitgelegd op welke wijze betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen op de verwerking van hun persoonsgegevens. De privacyverklaring van Fitzone kun je terugvinden op onze website.
3. Ter bescherming van de veiligheid van de mensen en goederen in en om onze club, maken wij gebruik van een innovatief veiligheidssysteem ter extra veiligheid en ondersteuning via intercom om de club 24 uur per dag te observeren. Dit veiligheidssysteem is beperkt tot de sportzaal, en is niet aanwezig in de toilet-, douche- en kleedruimtes.

**Artikel 11, toepasselijk recht en geschillen.**

1. Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten door of met Fitzone aangegaan, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst tussen het lid en Fitzone zullen worden beoordeeld door de bevoegde rechter in het arrondissement waar de sportschool is gevestigd.